



UPA

Unidad Pediátrica Ambulatoria



Instructivo para pacientes



- **Compruebe antes de la consulta buena conectividad a internet.** Busque un lugar en la casa con buena conexión a la misma y que su dispositivo cuente con suficiente batería.

- **Esté disponible y conectado unos minutos antes de la consulta.** Esto dará tiempo a preparar encuadre, verificar audio, video y corregir errores.



- **Asegúrese de haber brindado otros medios de comunicación.** Por si pasara alguna eventualidad y no se pudiera terminar la consulta por este medio.

- **Al igual que en la consulta presencial, los niños hasta los 13 años deben estar acompañados por un adulto responsable y para mayores es también recomendable.**



- **Garantice la privacidad de la consulta.** No debe haber circulación de gente mientras se realiza la misma. Lugar luminoso y silencioso para evitar distracciones.

- **Mantenga la cámara quieta y enfoque íntegramente su rostro.** Así el profesional puede ver sus gestos y expresiones.



- **Si quiere mostrar una parte del cuerpo del niño:** mueva la cámara lentamente y manténgala cerca y quieta el tiempo que el profesional le pida, para poder ver bien lo que está mostrando.

- **Si la consulta es por resultados de exámenes complementarios,** téngalos a mano para poder mostrarlos.



- **Una consulta sobre resultados de exámenes complementarios cuenta con las mismas limitaciones que la consulta médica:** sin haber revisado al paciente anteriormente, los diagnósticos serán orientativos hasta tanto se realice una consulta presencial.



- **No realice Teleconsulta en lugares públicos:** vía pública, bares etc.

- **La Teleconsulta debe ser sincrónica,** es decir, en tiempo real.



Recuerde que las emergencias no podrán atenderse por esta vía.